

享受親情的專業



曉光護老院
行政助理主任
林沂慶

年輕人護老，是世界最潮最 IN 的新思維。例如荷蘭有跨代共居計劃，由年輕人陪伴老人來抵租金，紓解長者服務的人手短缺。在香港，林沂慶早著先機，在 2005 年入職安老院舍，從保健員一直晉升至行政助理主任，十多年來樂此不疲，穿梭於數百位公公婆婆之間，既是專業的護老主管，其實更像老人家的子侄乖孫，比常人多享受百倍的長輩寵愛。

➤ 心思細密 長者的守護神

「每位長者各有性格，要耐心地摸索他們的脾性，漸漸地就能親近起來。」身形高挑的林沂慶，在曉光護老院的長走廊中鶴立雞群，卻心細如塵。當年完成保健員課程，他為了學以致用而入行，結果一拍即合，累積多年實戰經驗，堪稱長者的守護神。

「曾有一位婆婆剛從醫院送返院舍，時近黃昏，我上前問候，她竟然手掌冒汗，一摸雙手卻是冷冰冰的，我記得她患有糖尿病，便立即測血糖量血壓，果然情況不妙，我認為不宜拖

延，立即安排她到醫院治療，幸好及時治理，否則後果難料，之後，婆婆家人也送上道謝。」

他認為細心的觀察，作出適時的判斷，是護理員、保健員的本份，家人把長者交到院舍，就得為長者的身心健康負上責任。「照顧好一位長者，解除了長者伴侶及子女的精神、時間及財政等壓力，護老院服務，隨時減輕了一家人的負擔。」有了專業富愛心的護老從業員，安老院舍的價值，遠遠超越肉眼僅見的 1 個床位。

➤ 資助主管課程 提升專業質素

最近，林沂慶獲得上司推薦，修讀「院舍主管培訓專業證書」（QF 第 4 級），在實務經驗之上增加管理及營運知識，凝聚護理團隊的向心力，將護老信念一層層地傳遞下去。能夠獲全數資助課程學費，又可利用上班時間上課，正是因為林沂慶受惠於社會福利署推出的「院舍員工培訓資助計劃」。

這個計劃鼓勵全港所有安老院和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在 QF 下認可的訓練課程，以提升院舍員工在照顧長者和殘疾人士方面的技能和服務質素。除提供學費資



■ 人口高齡化是香港未來的一大挑戰，院舍從業員是服務質素的基石，故此培訓人才非常重要。

➤ 青年投身院舍 建立護理專業

在政府政策的支持下，她目睹行業形象日漸提升，成功吸引更多人才入行。她說：「近年，院舍護理行業的確吸納了較年輕的員工加入，我曾接觸過不少富熱誠、喜歡服務社群的年輕人，他們從院舍工作中找到人生的理想和價值。事實上，『專業』並不局限於醫生、會計師等職業，服務長者及殘疾人士同樣需要專門技能和知識，例如扶抱、派藥、餵食等，過程中更要糅合愛心，的確是一門富意義和值得備受尊重的專業。」

社會福利署在推出為期 5 年的「院舍員工培訓資助計劃」的同時，亦致力推動安老服務業發展一系列的「職業階梯課程」。初入行的護理員，可考慮修讀「護理員訓練課程」（QF 第 2 級）；現職的保健員則可修讀「保健員進階課程」（QF 第 3 級），當累積相當經驗後，便可循序漸進，按部就班，修讀達至 QF 第 4 級的主管課程，裝備自己以邁向日後肩負管理院舍責任的發展方向。

「我們鼓勵年輕人積極考慮加入院舍護理行業，善用 QF 的資歷名冊，選擇獲 QF 認可的相關課程，依清晰的職業資歷階梯，向著專業與意義並重的人生事業進發。」

職業階梯課程

院舍主管培訓課程
(QF 第 4 級)

保健員訓練課程
(QF 第 3 級)

護理員訓練課程
(QF 第 2 級)

助外，社會福利署還會向院舍發放培訓津貼，讓院舍在其員工修讀「保健員進階課程」及「護理員訓練課程」期間作出適當的人手安排以維持院舍的運作，同時為學員提供實地訓練支援及進行職場評估。

社會福利署總社會工作主任（牌照及規管）石陳麗樺說：「人口高齡化是香港未來的一大挑戰，持續加強對安老院和殘疾人士院舍的監管工作固然重要，而提升院舍的服務質素亦同樣重要；院舍從業員就是服務質素的基石，培訓人才非常重要。」



社會福利署
總社會工作主任（牌照及規管）
石陳麗樺



社會福利署網頁