

多方面應用資歷架構

構建進修大道 培育物管專才

物業管理走向發牌制，不但市民受惠，從業員的專業更受保障，晉升有道。現時僱用逾 14,000 名員工，管理約 1,600 幢物業的康業服務有限公司，早於 2007 年成立康業人才發展學院，及後更成為物業管理業界第一及唯一開辦 QF 第 4 級課程的企業；近年再下一城，積極與多間院校合作，實施學分累積及轉移制度 (Credit Accumulation & Transfer, CAT)，有資深員工透過此學分豁免機制，快人一步取得專業文憑，提升實力，康業亦可留住優秀人才，凝聚員工向心力。



康業服務有限公司
主席及行政總裁
鄭正煒

學分累積及轉移 締造三贏

物業管理發牌制度自 2020 年 8 月推行，在企業和從業員紛紛趕在過渡期結束前（至 2023 年 7 月 31 日）申請牌照的同時，服務康業逾 28 年，現任該公司總物業及設施主任的陳德慶，在公司前瞻性的培訓制度下，已走得更快更前。陳德慶說：「數年前得知康業推出學分豁免機制，從內部培訓得來的學分，可對應坊間著名院校的相關課程，豁免部分學分。我因此報讀了明愛專上學院物業管理專業文憑課程 (QF 第 4 級)，成功豁免約三分二的學分及學時，節省近二萬元學費，修讀時間縮短逾半年。我現時持有物業管理人（第 1 級）臨時牌照，有了文憑課程的基礎，計劃再報讀 QF 第 5 級學士課程，以取得第 1 級正式牌照為目標。」

以人為本的物管業，提升人才質素，是增強企業競爭力的基石；康業除了成立自家學院，開辦多元化培訓項目外，更配合資歷架構，主動尋找院校合作，培訓績效立即倍增。康業人才發展學院項目及課程發展經理林敬樂表示：「員工修畢公司內部資歷架構認可課程，或取得『過往資歷認可』證書後，在報讀香港城市大學、香港都會大學、職業訓練局、香港專業進修學校、明愛專上學院或路德會真道堂青年中心的相關課程時，能將學分轉移。CAT 制度協助員工在進修路上無縫地接軌，節省修讀費用和時間。多方面應用資歷架構，令僱員、僱主以至整個行業都可以受惠。」

開辦 QF 第 4 級課程 創業界先河

隨著發牌制度實施，康業服務為員工開辦 QF 第 4 級「綜合物業服務管理高等文憑」課程，是業界第一間開辦符合發牌學歷要求課程的企業。康業主席及行政總裁鄭正煒認為：「資歷架構如一把公認的度量尺，訂定客觀的標準，有助企業招聘合適人才，亦有利員工的晉升，肯定他們的能力，提升歸屬感和投入度，長遠減低流失率。」歷年來，公司已開辦 23 個 QF 第 1 至 4 級資歷架構認可課程，畢業人數超過 5,800 人次，為企業及業界建立強大的人才庫。

康業的培訓方式亦在時代的前端，鄭正煒表示，培訓採用虛擬實境 (VR) 和擴增實境 (AR) 等創新科技，以最接近現實工作環境的模擬學習，指導員工應對火災、水浸、交通意外等，種種難以預計的突發事件。他總結道：「我們是業界採用此類虛擬學習體驗的先行者，日後更會用上更高階的混合實境 (MR) 技術；背後理念就如當初資歷架構剛推出時，康業就參與其中，多元應用，鼓勵員工爭取資歷，旨在不斷創新，精益求精，為人才及業界謀福祉。」



▲ 康業總物業及設施主任陳德慶



◀ 學員正進行虛擬 / 擴增實境模擬學習。



▲ 康業人才發展學院項目及課程發展經理林敬樂

康業人才發展學院與不同院校簽訂「學分累積及轉移協議」

- 2020 • 香港城市大學專業進修學院
• 香港都會大學李嘉誠專業進修學院
- 2016 • 路德會真道堂青年中心
• 香港專業進修學校
- 2015 • 職業訓練局
- 2014 • 明愛專上學院 - 明愛白英奇專業學校

www.hkqr.gov.hk

資歷名冊
搜尋資歷

康業 | 🔍